



PRIVACYSTATEMENT

Dit is het privacy statement van Zinzer, onderdeel van de besloten vennootschap Zorgzuster Nederland B.V. Zinzer houdt zich bezig met de bemiddeling tussen natuurlijke en institutionele zorgvragers en zelfstandige zorgverleners op het gebied van individuele zorgverlening. Zinzer is verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Om haar internetsite en de daaraan verbonden diensten aan haar gebruikers beschikbaar te kunnen stellen, dient Zinzer in een aantal gevallen persoonsgegevens te verwerken. Deze verwerking dient te voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Zinzer hanteert een stringent privacybeleid. Wij beschermen de privacy van gevoelige informatie die u aan ons verstrekt en spannen ons in deze informatie vertrouwelijk te behandelen.

Hieronder zetten wij uiteen welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden deze worden gebruikt en wat wij doen om uw privacy te beschermen.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Vanaf het moment dat u uw gegevens invult op onze website of u zich inschrijft of op andere wijze aanmeldt om gebruik te maken van onze dienstverlening, verzamelen wij uw gegevens.

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

Van de volgende personen worden persoonsgegevens verzameld:

- a. Zelfstandige zorgverleners
- b. (Vertegenwoordigers of werknemers van) zorginstellingen zorgvragers
- c. (Vertegenwoordigers van) individuele zorgvragers, natuurlijke personen

Doeleinden registratie gegevens

Wanneer u zich via onze internetsite bij Zinzer wilt inschrijven, vragen wij u om enkele persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden verwerkt teneinde:

- Het gebruiksgemak van de internetsite van Zinzer te vergroten, om u gebruik te kunnen laten maken van onze dienstverlening en/of gebruik te kunnen maken van uw dienstverlening en onze dienstverlening te (kunnen) optimaliseren;
- Om met u een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden;
- Om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren en daarvoor de administratie te voeren;
- Om uw geschiktheid voor een bepaalde opdracht te beoordelen, uw beschikbaarheid vast te leggen en u in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere (potentiele) opdrachtgevers en/of relaties;
- Om u te bemiddelen naar een opdracht bij een zorgvrager (natuurlijk persoon en/of zorginstelling);
- Om u in opdracht en voor uw rekening uw administratie voor u te verrichten;
- Om u in uw opdracht en voor uw rekening eventueel andere specifieke diensten voor u te verrichten;
- Om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
- Voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontroles;
- Kwaliteitsdoeleinden zoals certificering;
- U te informeren over de diensten van Zinzer.

Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?

We verzamelen uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening uit te kunnen oefenen. Een aantal gegevens zijn verplicht om hiervan gebruik te maken, een aantal zijn optioneel om onze dienstverlening beter op uw wensen of die van onze opdrachtgevers af te stemmen. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de gegevens die u verstrekt.

Hierbij kunt u denken aan de verwerking van – onder andere - de volgende persoonsgegevens:

Bij inschrijving:

- naam, adres, woonplaats, handelsnaam, telefoonnummer, emailadres en andere contactgegevens;
- geboortenaam en geboorteplaats;
- functie;
- curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages, werkervaring, trainingen en testen;
- gegevens over beschikbaarheid;
- gegevens die van belang kunnen zijn in het kader van beoordeling van de geschiktheid zoals referenties en getuigschriften;
- ptioneel pasfoto die op vrijwillige basis aan ons is gegeven, zonder dat dit voor u consequenties heeft; Potentiele opdrachtgevers kunnen mogelijk deze pasfoto dan zien;

Bij aanvaarden en uitvoeren van opdracht:

- nationaliteit, kopie ID-bewijs, eventuele werkvergunning en bankrekeningnummer;
- verklaring omtrent gedrag (VOG) indien noodzakelijk voor de functie;
- overige gegevens die gerelateerd zijn aan facturatie zoals tariefstelling, zorgproduct/zorgvorm, numerieke Algemeen Gegevens Beheercode (AGB-code), BTW nummer etc.

Zinzer legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast indien daartoe een wettelijke grondslag bestaat. Tot de bijzondere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, hebben alleen personen toegang die over deze gegevens dienen te beschikken voor de (uitvoering van) hun werkzaamheden en/of te kunnen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan de afdelingen financiële administratie, kwaliteit en automatisering, verwerkers en personen die betrokken zijn bij de (interne en externe) kwaliteitsbewaking, (het toezicht op) de financiële verslaglegging. Wij kunnen uw bijzondere persoonsgegevens daarnaast doorgeven aan onze opdrachtgevers indien daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Tot slot kunnen we deze gegevens doorgeven aan overheidsinstellingen die toezien op de uitvoering van de overheidsdoelstellingen.

Zakelijke relaties:

Zinzer verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor organisaties met wie wij zaken doen voor het aanbieden of verstrekken van informatie over onze dienstverlening en overige activiteiten, om een zakelijke relatie te onderhouden en om een samenwerkingsovereenkomst te sluiten en te onderhouden. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt: naam, contactgegevens en functie van contactpersonen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij van u ontvangen tijdens het inschrijfproces, verwerken wij op basis van de door u gegeven toestemming. Zinzer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens verzameld zijn en houdt zich ter zake aan de geldende wet- en regelgeving.

De gegevens die u ons ter beschikking stelt ten behoeve van de bemiddeling worden, indien er geen overeenkomst tot stand komt, maximaal 2 jaar bewaard ten behoeve van bemiddeling, tenzij u ons toestemming geeft de gegevens langer te bewaren.

Indien er wel een overeenkomst tot stand komt, geldt eveneens een bewaartermijn van 2 jaar voor de contactgegevens en de gegevens met betrekking tot de zorgvraag van 2 jaar na afloop overeenkomst en/of laatste contact. Voor wat betreft de tot stand gekomen contracten zelf, deze worden 5 jaar bewaard na einde van het contract. Voor wat betreft de gegevens die nodig zijn voor wettelijke vastgestelde fiscale doeleinden is de bewaartermijn 7 jaar nadat de laatste opdracht heeft plaatsgevonden.

Het vorengaande geldt tenzij een wettelijke grondslag een langere bewaartermijn voorschrijft. Nadat de bewaartermijn is verstreken, zullen uw gegevens binnen een termijn van 3 maanden worden verwijderd/vernietigd. Deze termijn is nodig in verband met de doorlooptijd van deze handeling.

Contact opnemen en onze mailing: indien u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per e-mail, dan verwerken wij uw gegevens uitsluitend met als doel om uw vraag of verzoek af te handelen. Wij bewaren deze gegevens totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en tot maximaal 1 jaar daarna.

Wij versturen u na inschrijving periodiek mailings met beschikbare vacatures of nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Uw emailadres wordt na uw toestemming toegevoegd aan de mailinglijst. Uiteraard kunt u bij Zinzer aangeven dat u geen mailings wilt ontvangen, dan dragen wij er zorg voor dat u deze niet meer ontvangt. Door op het ontvangen mailingsbericht een reply te sturen met het verzoek tot afmelden, kunt u altijd uw eerder gegeven toestemming intrekken.

Waarom mogen wij persoonsgegevens verzamelen?

Zinzer mag persoonsgegevens op basis van privacywetgeving verzamelen omdat:

- er daarvoor in sommige gevallen aan u nadrukkelijke toestemming is gevraagd. Deze gegeven toestemming kunt u elk moment weer intrekken;
- het noodzakelijk is om de overeenkomst die Zinzer met u heeft, te kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan de overeenkomst die we met u aangaan als zelfstandige of overeenkomst tussen u en de opdrachtgever;
- het noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- het noodzakelijk is voor het kunnen behartigen van ons gerechtvaardigd belang waarbij Zinzer de afweging maakt tussen uw belang rondom privacy en haar gerechtvaardigd belang.

Bij aanvaarden en uitvoeren van opdracht:

- nationaliteit, kopie ID-bewijs, eventuele werkvergunning en bankrekeningnummer;
- verklaring omtrent gedrag (VOG) indien noodzakelijk voor de functie;
- overige gegevens die gerelateerd zijn aan facturatie zoals tariefstelling, zorgproduct/zorgvorm, numerieke Algemeen Gegevens Beheercode (AGB-code), BTW nummer etc.

Gegevensverwerking

Deze internetsite bevat links naar internetsites van derden. Voor deze sites kan een afwijkend privacy statement gelden. Zinzer is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

Hulp bij registratie

Om haar diensten aan u ter beschikking te kunnen stellen, geeft u Zinzertoestemming ten behoeve van de registratie van persoonsgegevens gebruik te maken van aan haar gelieerde ondernemingen of hulppersonen.

Verstrekken gegevens aan derden

Teneinde werk voor u te vinden, stelt Zinzer de door u verstrekte gegevens ter beschikking aan de door haar geselecteerde opdrachtgevers. Daarnaast kan Zinzer uw gegevens, zonder dat daarvoor expliciet toestemming gegeven dient te worden, aan de aan haar gelieerde ondernemingen verstrekken teneinde de mogelijkheden om opdrachten te vinden te vergroten. Ook kan Zinzer uw gegevens verstrekken aan haar verwerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle andere gevallen waarin Zinzer verplicht kan worden door bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel of gerechtelijk vonnis.

Zinzer aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de door u verstrekte gegevens door de door haar geselecteerde opdrachtgevers en/of derden, aan wie uw gegevens worden verstrekt nadat u daartoe toestemming heeft gegeven.

Zinzer zal uw gegevens niet, anders dan hiervoor omschreven, zonder uw voorafgaande toestemming, verkopen, verspreiden of bekendmaken aan derden, tenzij zij hiertoe verplicht is op grond van de wet, gedragsregels of een rechterlijk bevel.

Gebruik logbestanden

De internetsite van Zinzer genereert automatisch logbestanden van het gebruik van haar site door u en andere gebruikers. Wij houden gebruikersgegevens bij, zoals de IP-adressen en domeinen, de bronadressen van waar de pagina's zijn opgeroepen, datum en tijd van de oproepen, de doorverwijzende internetsites en andere parameters in de URL's. Deze logbestanden en gegevens worden voor statistische doeleinden en op anonieme wijze gebruikt, alsook voor het verbeteren van onze dienstverlening via deze internetsite.

Gebruik van 'cookies'

Om het gebruiksgemak van deze internetsite te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat uw webbrowser op de harde schijf van uw computer plaatst. Zodra u opnieuw bij Zinzer inlogt, wordt uw computer herkend op basis van de 'cookie'. Indien u niet wilt dat Zinzer een 'cookie' op uw harde schijf laat installeren, kunt u uw browser zo (laten) instellen dat de 'cookies' gedeactiveerd worden. Indien u het gebruik van 'cookies' niet accepteert en deze heeft gedeactiveerd c.q. heeft laten deactiveren, kan dat mogelijk gevolgen hebben voor het gebruiksgemak van deze internetsite. Voor een uitgebreide beschrijving verwijzen we u graag naar ons cookie statement.

Beveiliging

Zinzer heeft passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en/of het verlies van deze gegevens. Zo hebben alleen geautoriseerden toegang tot de gegevens en hebben de werknemers van Zinzer die toegang hebben tot uw persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht. Indien persoonsgegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens Zinzer diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, heeft Zinzer met hen verwerkersovereenkomsten gesloten opdat zij de persoonsgegevens zo optimaal mogelijk beveiligen.

Verwijderen, aanvulling en inzage van gegevens

U kunt op elk moment besluiten uw registratie te laten verwijderen. Dit kan geschieden door contact op te nemen met Zinzer. Daarnaast heeft u:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die vastgelegd zijn;
- Recht op correctie als gegevens niet juist of actueel zijn;
- Recht op verwijdering;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens, ook wel data portabiliteit genoemd.

Indien u vragen, opmerkingen of een klacht heeft aangaande dit Privacy Statement en de manier waarop wij uw gegevens registreren, kunt u daarvoor contact met ons opnemen via service@zinzerzorg.nl. Wij streven er naar om binnen vier weken na ontvangst van uw vraag, opmerking of klacht te reageren. Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via bovenstaand email adres. Daarnaast heeft u recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder op privacy in Nederland, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Zinzer
Amerikalaan 14
6199 AE Maastricht Airport
service@zinzer.nl
088-0237000

Functionaris gegevensbescherming:

Doina Jong
service@zinzerzorg.nl

Wijzigingen

Zinzer kan veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in dit Privacy Statement. Het meest actuele Privacy Statement is te raadplegen op de website van Zinzer.

Maastricht-Airport, versie november 2019