



## COOKIESTATEMENT

De website [www.zinzer.nl](http://www.zinzer.nl) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die een website op de hardware (bijvoorbeeld computer of smartphone) van u als gebruiker achterlaat. In dit statement valt onder de term cookies ook zogeheten 'lokale opslag' en daarmee vergelijkbare technologieën.

Hieronder wordt nadere informatie gegeven over de cookies die gebruikt worden. Indien en in zoverre met cookies ook persoonsgegevens worden verwerkt, vallen deze persoonsgegevens onder de werking van de privacybepalingen die van toepassing zijn op het gebruik van deze website en onze dienstverlening. Voor de bescherming van de persoonsgegevens verwijzen wij naar het privacy statement van Zinzer.

## Soorten cookies

### A. Functionele cookies

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan, en om het gebruik van de website te vergemakkelijken en te optimaliseren. Daarnaast worden deze cookies gebruikt voor het opsporen van misbruik van de website.

Dit geldt bijvoorbeeld voor zogeheten "lokale opslag". De website gebruikt lokale opslag in de browser om tijdelijk gegevens op te slaan. Hiermee kunnen pagina's sneller worden weergegeven, is zichtbaar of een gebruiker is ingelogd, en kan na het verlopen van de sessie van de gebruiker, na inlog, weer dezelfde pagina aan de gebruiker worden getoond. Deze informatie kan de naam van de gebruiker bevatten.

### B. Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Hiervoor wordt onder meer gebruik gemaakt van de software van Google Analytics. Gemeten wordt hoeveel gebruikers de website bezoeken, op welk tijdstip de website en -pagina's worden bezocht, vanuit welke regio de internetgebruiker de website bezoekt, via welke andere website de gebruiker op de website is gekomen, welke pagina's worden bezocht (hoe lang en hoe vaak) en in welke volgorde en/of er foutmeldingen zijn opgetreden. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoefte van de gebruikers.

Dit geldt bijvoorbeeld voor zogeheten 'Affiliate cookies'. Deze cookies worden gebruikt om bij te houden welke advertentie leidt tot aankoop van een bepaald product of dienst, zodat degene die deze advertentie heeft getoond (de affiliate) daarvoor bijvoorbeeld een beloning kan ontvangen van de adverteerder.

Dit geldt bijvoorbeeld voor zogeheten 'A/B testing cookies'. Deze cookies worden gebruikt om bijvoorbeeld te achterhalen welke versie van een website het beste aanslaat bij de gebruiker.

Google Analytics: De cookies van Google Analytics zijn privacy vriendelijk ingesteld. Met Google is een bewerkersovereenkomst gesloten, het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd, "gegevens delen" is uitgezet en er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

### C. Tracking cookies

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over het (internet) gedrag van de gebruiker van de website (profiling). Deze tracking cookies worden gebruikt om de gebruiker optimaal gebruik te kunnen laten van onze website. Zo zouden deze cookies kunnen worden gebruikt om informatie over het bezoek

vast te leggen zodat relevante informatie bij een volgend bezoek voor het gemak van de gebruiker kan worden gebruikt door bijvoorbeeld het al invullen van formulieren of aanbieden van advertenties of vacatures die passen bij het (zoek)profiel van de gebruiker.

Op deze website worden geen tracking cookies vastgelegd.

Hieronder treft u een overzicht aan van de cookies die we gebruiken voor de website Zinzerzorg.nl

Naam cookie	Soort	Doel en omschrijving	Bewaartermijn
"zsess"	Functionele cookie	<p>Indien een gebruiker inlogt in de eigen omgeving wordt een versleutelde cookie gemaakt welke de gegevens ophaalt van de ingelogde gebruiker gedurende de sessie om gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten van de eigen omgeving. Dit cookie is versleuteld en kan alleen door de websitebeheerder worden verwerkt.</p> <p>Gegevens in de versleutelde cookie "zsess" bij inlog van een manager/supervisor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Username</li><li>• ID van de gebruiker</li><li>• ID van de organisatie</li><li>• Groepsnaam (supervisor of manager)</li><li>• Volledige naam natuurlijke persoon</li></ul> <p>Gegevens in de versleutelde cookie "zsess" bij inlog van een ZZP'er:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ID ZZP'er</li><li>• E-mailadres</li><li>• Wachtwoord</li><li>• ID van de organisatie</li><li>• ID van de status (bijv. actief, archief)</li><li>• Salt van het wachtwoord (encryptie)</li><li>• Aantal inlogpogingen</li><li>• Waarde of het account geblokkeerd is of niet</li><li>• Waarde hoelang het account geblokkeerd is</li></ul>	Sessie tot maximaal 2 uur
"_ga"	Analytische cookie	Cookie van Google Analytics met als doel het verzamelen van informatie met betrekking tot het gebruik van de website.	6 maanden

### Verwijzingen en links

Deze website bevat verwijzingen en/of links naar één of meerdere websites van derden, welke mogelijk ook gebruik maken van cookies. Wij hebben geen controle over de cookies die op deze websites worden geplaatst en adviseren het privacy statement /cookiestatements van de betreffende website te raadplegen voor informatie.

### Geen cookies of cookies verwijderen

Met behulp van uw browserinstellingen kunt u aangeven dat u niet (langer) wilt dat er cookies op uw hardware worden geplaatst. Indien hiertoe wordt overgegaan, dan kan dat de mogelijkheden en het functioneren van de website beïnvloeden.

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum, wat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens meer registreren. Er kan echter ook voor gekozen worden de cookies vóór verloop van de houdbaarheidsdatum handmatig via de eigen browser te verwijderen.

Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

De cookies die wachtwoord, inlognamen en andere voorkeuren bijhouden, kunnen eveneens aan- of uitgezet worden via de browserinstellingen.

### Vragen

Vragen en/of opmerkingen over dit cookiestatement kunnen kenbaar gemaakt worden per email via [service@zinzerzorg.nl](mailto:service@zinzerzorg.nl). Het streven is om binnen vier weken na ontvangst van een vraag en/of opmerking te reageren.